

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Literatur Buku

- Adrian Sutedi, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Agnes M. Toar, 1988, *Tanggung Jawab Produk Sejarah dan Perkembangannya di Beberapa Negara*, Alumni, Bandung.
- Ahmadi Miru, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; PT. Raja Grafindo Persada.
- Amirudin dkk, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Az. Nasution, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 1996, *Metode Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Bambang Waluyo, *Penelitian Dalam Praktik*, Sinar Grafika, Jakarta, 1996.
- Cellina Tri. S, Kristiyanti, 2008, *Hukum perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika; Jakarta
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1996, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka.
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung,
- Janus Sidabalok, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Citra Aditya Bhakti, Bandung.
- Susanti Adi Nugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Edisi-1, Cetakan ke-1, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 2008, *Pengantar penelitian Hukum*. Universitas Indonesia, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Perdata (KUHPerdata)

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

C. Website

<http://www.tempo.co/read/news/2009/11/04/058206331/polisi-tewas-kesetrum-gitar-elektrik>, diakses pada tanggal 10 November 2015, pukul 10.00 WIB.

<http://otomotif.rmol.co/read/2012/07/23/71950/400-unit-nissan-juke-ditarik-di-indonesia>, diakses pada tanggal 10 November 2015, pukul 10.15 WIB.

http://m.gOpego.com/news_details.php?url=kasus-death-grip-hinggapi-pengguna-htc-one-x, diakses pada tanggal 10 November 2015, pukul 10.50 WIB.

Adeyam20.blogspot.com/2010/11/contoh-kasus-pelanggaran-etika-bisnis.html?m-1, diakses pada tanggal 11 November 2015, pukul 11.05 WIB.

<http://infopublik.citrahost.com/read/13168/wako-fauzi-bahar-latik-anggota-bpsk-padang-.html>, diakses tanggal 5 Maret 2016 pada Pukul 11.31 WIB.

